

ZÁSADY OCHRANY SOUKROMÍ

účinné od 01.01.2025

Jako FINTRIX nabízíme našim klientům takové služby, které jsou nejen efektivní, ale především férové a transparentní. Při naší činnosti totiž věříme v to, že klíčem k úspěchu je upřímnost a otevřenost. To platí samozřejmě i ve vztahu k vašemu soukromí a k osobním údajům, které při naší činnosti zpracováváme.

Vaše osobní údaje jsou z naší strany vždy zpracovávány jen v nezbytném rozsahu a pouze k nezbytným účelům a plně v souladu s právními předpisy na jejich ochranu, zejména s obecným nařízením o ochraně osobních údajů (dále jen „**nařízení GDPR**“), se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a souvisejícími právními předpisy týkajícími se oblasti ochrany soukromí a osobních údajů.

Cílem těchto zásad ochrany soukromí (dále jen „**zásady**“) je informovat vás o vašich právech v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o způsobu a rozsahu jejich zpracování obchodní společností **FINTRIX finance s.r.o.**, IČO: 28246900, se sídlem Vondroušova 1215/36, Řepy, 163 00 Praha 6, Česká republika, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 135101 (dále jen „**FINTRIX**“).

Pokud si nejste čímkoliv jistí ohledně zpracování vašich osobních údajů nebo chcete uplatnit svá práva vyplývající z předpisů na ochranu osobních údajů, můžete se na nás kdykoliv obrátit prostřednictvím následujících kontaktů:

FINTRIX finance s.r.o.

poštovní adresa:	Vondroušova 1215/36, 163 00 Praha 6, Česká republika
telefon:	+420 211 154 445
e-mail:	info@fintrix.cz
datová schránka:	wn89gvk

A. ÚČELY A PRÁVNÍ ZÁKLADY ZPRACOVÁNÍ

I. Poskytování služeb poradenství a klientské podpory FINTRIX

Našim klientům poskytujeme především **komplexní služby poradenství a podpory při výběru nebankovních úvěrových produktů** pro podnikající fyzické osoby a právnické osoby a také při výběru souvisejících pojistných produktů. Pomáháme klientům jak při samotném sjednávání a uzavření příslušných smluvních ujednání s našimi obchodními partnery, tak při využívání příslušných produktů a například i při řešení krizových a jiných neočekávaných situací.

Abychom vám mohli poskytnout naše poradenské, podpůrné a související služby, shromažďujeme od vás prostřednictvím příslušných formulářů na webových stránkách či jinými vhodnými způsoby vzájemné komunikace (včetně zastoupení

naším obchodním zástupcem) a následně zpracováváme následující kategorie osobních údajů:

- vaše **základní identifikační údaje**, jako je jméno a příjmení;
- vaše **kontaktní údaje**, jako je vaše e-mailová adresa a/nebo telefonní číslo;
- **údaje nezbytné k poskytnutí našich služeb**, jako jsou například informace o vaší právní subjektivitě (tedy, zda jste podnikající fyzická osoba či zástupce právnické osoby), o vašem podnikání, o plánované investici a charakteru pořizované věci, poptávané výši a druhu financování včetně akontace, o parametrech splácení či o vámi poptávaných pojistných produktech.

V souvislosti s poskytováním našich služeb **předáváme shora uvedené údaje vždy v nezbytně nutném rozsahu našim obchodním partnerům z řad poskytovatelů nebankovních úvěrových produktů** tak, abychom vám byli schopni doporučit právě to nejlepší řešení pro váš byznys, a to i se srozumitelnou kalkulací a úplným přehledem důležitých parametrů pro vaše rozhodování.

Jakmile pro vás nalezneme vhodný produkt, shromáždíme ve spolupráci s vámi ty **údaje, které jsou nezbytné pro vytvoření a vyřízení příslušné žádosti o poskytnutí vybraných finančních či pojistných produktů**. Mezi tyto údaje patří:

- **další identifikační a popisné údaje**, jako je vaše rodné číslo (bylo-li přiděleno), vaše datum narození, místo a země vašeho narození, vaše občanství, údaj pohlaví, údaje o vašem dokladu, údaj o vaší funkci (ve vztahu k právnické osobě), údaj o politické expozici, číslo bankovního účtu, některé daňové údaje, údaje o bonitě a důvěryhodnosti, statistické údaje a údaje o bezdlužnosti vůči státu;
- **další údaje o pořizované věci**, jako je např. značka, model a typ vozidla, stav tachometru, údaj o registraci, rok výroby;
- popřípadě **další dobrovolně sdělené osobní údaje**.

Shora uvedené údaje následně **předáváme v předepsaném rozsahu příslušnému obchodnímu partnerovi** k posouzení a vyřízení vaší žádosti.

Veškeré výše uvedené osobní údaje zpracovává FINTRIX na právním základě vámi uděleného [souhlasu se zpracováním osobních údajů](https://www.fintrix.cz/pdf/ochrana-osobnich-udaju.pdf) (<https://www.fintrix.cz/pdf/ochrana-osobnich-udaju.pdf>) podle čl. 6 odst. 1 písm. a) nařízení GDPR, a to za účelem poskytnutí služby poradenství a podpory při výběru, sjednávání a využívání nebankovních úvěrových produktů a pojistných produktů. Tento souhlas se uděluje na dobu 5 let, v případě zprostředkování příslušného produktu se pak doba platnosti tohoto souhlasu prodlužuje po dobu, po kterou trvá příslušný smluvní vztah mezi vámi a obchodním partnerem, a dále po dobu 3 let po jeho zániku.

II. Provoz systému řízení vztahů s klienty

Při naší činnosti **provozujeme systém řízení vztahů s klienty**, který nám umožňuje pružně reagovat na vaše dotazy a požadavky, přizpůsobit naše služby vašim přáním a potřebám, optimalizovat naše interní procesy a efektivně vyhodnocovat a vyřizovat jednotlivé obchodní případy.

Za uvedenými účely zpracováváme vaše **základní identifikační údaje**, jako je jméno a příjmení, vaše **kontaktní údaje**, jako je vaše e-mailová adresa a/nebo telefonní číslo, a dále **údaje o jednotlivém obchodním případě** – takovými údaji jsou například

záznamy o naší komunikaci a poskytnutých službách, údaje o vaší právní subjektivitě, informace o vašem podnikání, informace o vámi pořizované věci a o plánované investici a jakékoliv další vámi sdělené údaje zejména o uvažovaných preferencích a parametrech financování vašeho projektu či údaje, které jsme obdrželi v souvislosti s poskytováním služeb poradenství a klientské podpory FINTRIX.

Výše uvedené osobní údaje zpracovává FINTRIX na právním základě oprávněného zájmu podle čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení GDPR, spočívajícím v zájmu na efektivní správě obchodních vztahů a rozšiřování podnikatelské činnosti.

Správce uchovává osobní údaje za výše uvedenými účely **po dobu nezbytně nutnou** ke splnění těchto účelů zpracování, **nejdéle však po dobu 3 let od poslední reakce** v rámci vzájemné komunikace.

III. Zasílání newsletteru či jiných marketingových a obchodních sdělení

Naším klientům, kteří s tím vyslovili souhlas (tzv. [marketingový souhlas](#)), zasíláme prostřednictvím e-mailu naši **marketingovou komunikaci**, jako je například newsletter FINTRIX, a další informace o aktuální nabídce produktů a služeb FINTRIX a o zajímavostech zejména z oblasti automobilismu a financování. Za účelem této naší marketingové komunikace zpracováváme **údaj o vaší e-mailové adrese**. **Právním základem pro zpracování vaší e-mailové adresy pro účel marketingové komunikace je váš souhlas podle čl. 6 odst. 1 písm. a) nařízení GDPR**. Tento souhlas se uděluje na dobu 5 let, v případě zprostředkování příslušného produktu se pak doba platnosti tohoto souhlasu prodlužuje po dobu, po kterou trvá příslušný smluvní vztah mezi vámi a obchodním partnerem, a dále po dobu 3 let po jeho zániku.

S jednoduchými **obchodními sděleními** se také obracíme na naše klienty, kterým jsme dříve poskytli některou službu poradenství a podpory při výběru nebankovních úvěrových produktů, a dále na potenciální klienty či obchodní partnery, jejichž e-mailovou adresu jsme získali z veřejně dostupných zdrojů jako jsou například webové stránky či zveřejněné prezentace. V takovém případě je **právním základem pro zpracování vaší e-mailové adresy oprávněný zájem podle čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení GDPR**, spočívající v zájmu na rozšiřování obchodní činnosti. Pro tento účel uchováváme uvedený osobní údaj po dobu trvání [souhlasu se zpracováním osobních údajů](#) (<https://www.fintrix.cz/pdf/ochrana-osobnich-udaju.pdf>) podle části A. odst. I. těchto zásad, jinak po dobu 3 let od poslední reakce v rámci vzájemné komunikace.

Proti tomuto zpracování je možné kdykoliv vznést námitku, a to prostřednictvím tlačítka k odhlášení, které lze nalézt v zápatí příslušných e-mailových zpráv (tzv. unsubscribe link).

IV. Provoz webových stránek FINTRIX.cz

Na internetové adrese www.fintrix.cz provozujeme **webové stránky určené pro neregistrované uživatele**, které obsahují veškeré potřebné informace o naší společnosti, podrobnosti o námi nabízených službách a další důležité informace o oblasti financování podnikání.

Při provozu webových stránek a při komunikaci mezi webovým serverem a vaším koncovým zařízením dochází ke **zpracování identifikačních a technických údajů** v podobě IP adresy tohoto zařízení, časového údaje, údaje o požadavcích na webový server a údaje o vašem zařízení a o vámi využívaném systému a prohlížeči.

Výše uvedené údaje zpracováváme **za účelem provozu těchto webových stránek**, a to **na právním základě oprávněného zájmu podle čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení GDPR**, spočívajícím v zájmu na zajištění bezpečnosti provozu, uživatelské přívětivosti a kvality prohlížení našich webových stránek.

V. Použití souborů cookies a dalších obdobných technických prostředků

Na našich webových stránkách a při marketingové komunikaci využíváme **soubory cookies a další technické prostředky** (dále jen „soubory cookies“), které nám pomáhají zajistit bezpečný provoz webových stránek a komunikace, zlepšují vaši uživatelskou zkušenost a pomáhají nám získat informace potřebné k zlepšování obsahu komunikace a naší obchodní činnosti. Za uvedenými účely využíváme **technické, analytické a marketingové soubory cookies**.

Právním základem pro zpracování technických souborů cookies je oprávněný zájem FINTRIX podle čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení GDPR, spočívající v zájmu na zajištění bezpečnosti provozu webových stránek, uživatelské přívětivosti a kvality prohlížení. **Právním základem pro zpracování analytických a marketingových cookies je pak váš souhlas podle čl. 6 odst. 1 písm. a) nařízení GDPR**.

Své **preference ohledně použití souborů cookies** můžete kdykoliv změnit s platností do budoucna prostřednictvím tlačítka „Nastavení Cookies“ v dolní části webové stránky a odvolat tak například svůj souhlas. Tamtéž také naleznete podrobnější informace o jednotlivých kategoriích souborů cookies včetně nastavení uchování.

B. FINTRIX JAKO ZPRACOVATEL OSOBNÍCH ÚDAJŮ

FINTRIX na základě příslušných komerčních smluv rovněž realizuje **zprostředkování uzavření smlouvy o nebankovním úvěrovém produktu a souvisejících pojistných produktech s příslušným obchodním partnerem**, který je vůči FINTRIXu v takovém případě v postavení správce osobních údajů, jehož pokyny ve vztahu ke zpracování osobních údajů se FINTRIX musí řídit.

Ve výše uvedeném případě zpracovává FINTRIX příslušné osobní údaje na právním základě plnění smluvní povinnosti vůči dotčeným obchodním partnerům podle čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení GDPR.

C. PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A JEJICH ZABEZPEČENÍ

FINTRIX v rámci své činnosti využívá služeb třetích stran – poskytovatelů služeb, které mu poskytují služby provozu elektronických systémů (systém řízení vztahů s klienty, webový server, hosting, e-mailová schránka, provozní systémy, právní, účetní, auditní a jiné služby aj.), a v souvislosti s tím předává těmto třetím stranám některé osobní údaje. K předání může také docházet ve vztahu k naší obchodním partnerům v oblasti poskytování nebankovních úvěrových produktů a dále orgánům veřejné moci, a to v souvislosti s plněním právních povinností na naší straně.

FINTRIX kromě shora uvedených případů kategorií příjemců nepředává osobní údaje do zemí mimo Evropský hospodářský prostor (EEA) nebo mezinárodním organizacím. V případech, kdy dochází k předání osobních údajů do zemí mimo Evropský hospodářský prostor (EEA), podnikne FINTRIX v souladu s použitelnými evropskými předpisy na ochranu osobních údajů veškeré obecně právními předpisy předvídané kroky k zajištění adekvátní ochrany osobních údajů, a to zejména s pomocí

standardních smluvních doložek o ochraně osobních údajů přijatých Evropskou komisí (nebo dozorovým úřadem a poté Evropskou komisí), kterými opatří smluvní ujednání s jednotlivými relevantními příjemci osobních údajů. Na základě prováděcího rozhodnutí Evropské komise č. 2021/914 máte právo na požádání obdržet bezplatně kopii těchto standardních smluvních doložek, včetně dodatku, který jejich smluvní strany vyplnily.

FINTRIX uchovává osobní údaje po dobu nezbytnou k dosažení výše uvedených účelů zpracování, a poté je vymaže, nejsou-li nezbytné pro splnění finančních, daňových a jiných právních povinností, které se na FINTRIX vztahují, a dále pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků. FINTRIX prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů, zejména přijal opatření k zabezpečení úložišť osobních údajů v elektronické i fyzické podobě a zavedl zabezpečený přístup k systémům a prostorám, šifrování hesel oprávněných osob, pravidelné aktualizace systémů a jejich pravidelné zálohování. FINTRIX v dané souvislosti prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby a že z jeho strany nedochází k automatizovanému individuálnímu rozhodování či profilování ve smyslu čl. 22 nařízení GDPR.

D. VAŠE PRÁVA NA OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Podle nařízení GDPR a za podmínek v něm uvedených máte jako osoba, které se osobní údaje týkají, tato **práva na ochranu osobních údajů**:

- **právo na přístup** ke svým osobním údajům podle čl. 15 nařízení GDPR;
- **právo na opravu** osobních údajů podle čl. 16 nařízení GDPR, popřípadě omezení zpracování podle čl. 18 nařízení GDPR;
- **právo na výmaz** osobních údajů podle čl. 17 nařízení GDPR – je ovšem nutné vzít na vědomí, že v návaznosti na uplatnění vašeho práva na výmaz osobních údajů dochází i po realizaci vašeho požadavku z naší strany ke zpracování těch osobních údajů, které jsou nezbytné pro splnění finančních, daňových a jiných právních povinností, které se na nás vztahují, a dále pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
- **právo vznést námitku** podle čl. 21 nařízení GDPR proti zpracování na právním základě oprávněných zájmů či pro účely přímého marketingu – **právo odhlásit se od zasílání newsletteru či jiných marketingových a obchodních sdělení**, je možné prostřednictvím odkazu v zápatí e-mailu (tzv. unsubscribe link);
- **právo kdykoliv odvolat udělený souhlas** se zpracováním osobních údajů;
- **právo na přenositelnost údajů** podle čl. 20 nařízení GDPR;
- **právo obdržet kopii standardních smluvních doložek** podle čl. 46 nařízení GDPR.

V souvislosti se zpracováním osobních údajů můžete také kdykoliv **podat stížnost přímo u Úřadu na ochranu osobních údajů**, se sídlem Pplk. Sochora 27, Praha 7, Česká republika, nebo u některého z dozorových úřadů příslušného členského státu Evropské unie (EU) nebo Evropského hospodářského prostoru (EEA).

K **výkonu výše uvedených práv** lze využít kontaktní formuláře na webových stránkách www.fintrix.cz, e-mailovou adresu info@fintrix.cz, nebo se na nás můžete obrátit zasláním písemného požadavku na poštovní adresu Vondroušova 1215/36, 163 00 Praha 6, Česká republika. Prostřednictvím uvedených kontaktů je také možné požádat o seznámení s dokumenty obsahujícími posouzení vlivu zpracování na ochranu osobních údajů a posouzení našich oprávněných zájmů.